

動産保証サービス



安心してパソコンをご利用いただくためのサービスです。

万が一の破損・水濡れや過電流など突発的なアクシデントによる故障にも対応！

保証範囲

落下・破損
交通事故



水濡れ



火災



落雷



風災・雪災



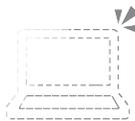
バッテリー



メーカー保証対象外の故障にも対応！

保証範囲外

盗難・紛失



地震・津波



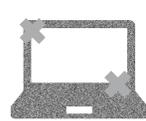
故意・重過失



改造・加工



自然消耗・錆



付属品



二次災害



・盗難、紛失による損害。

・地震、津波、噴火による災害。

・故意、重過失による損害。

・改造、分解、清掃等による故障。

・機能上、支障のない傷、錆、へこみ等。

・付属品（消耗品含む）の故障。

安心の上限回復型保証サービス

保証内容

◆保証期間 4年制の学科 パソコン引渡日～2030年4月1日まで

製品型番	各年度における補償上限金額
Prestige 13 AI Evo A2HM シリーズ	120,000 円

動産保証使用時の一例

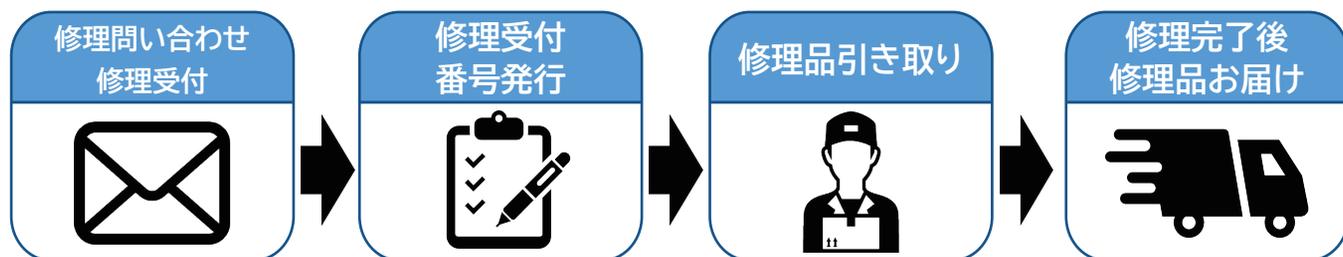


- ☑ 安心の在学期間をしっかりと保証
- ☑ 年度ごとに補償限度額を100%まで回復
- ☑ 補償金額内であれば修理回数に制限なし

※上図は4年制の学科に在籍かつ補償上限金額が120,000円のケースの参考例となります。

修理受付フロー

※ MSI 動産保証サービスの詳細はこちら



- ・修理申込フォームまたはメールにてお問い合わせください。
- ・製品シリアル番号を事前にお控えください。

- ・受付完了後、メールにて修理番号をご案内いたします。

- ・運送会社が修理希望の製品を引き取りに伺います。
- ・修理希望の製品をドライバーまでお渡しください。

- ・修理対応をいたします。修理作業完了次第、迅速に製品をご返却いたします。
- ・ご指定の返送先にお届けいたします。

MSI 学校法人専用お問い合わせ

修理・動産保証サービス・技術サポートに関する窓口 ▶ エムエスアイコンピュータージャパン株式会社

■Webからの方はこちら

<https://forms.office.com/r/GLAPdFDh9M>

msi 修理 で検索

検索

お問い合わせフォームは24時間受付
「修理サポートが必要なときは」の下部にある

「法人専用お問い合わせフォーム」にアクセスしてください。

二次元バーコードはこちら



■メール・FAXからの方はこちら

✉ supportjp_houjin@msi.com

☎ 03-5829-5772

メール・FAXは24時間受付可能
確認の上、営業日にご回答いたします。

■お電話の方はこちら

☎ 03-5829-8788

動産保証サービスや技術サポートに関するご質問に回答いたします。
修理が必要な場合、Webまたはメールにご誘導する可能性がございます。

受付時間 10:00～17:00 (土日祝除く)