

購入から4年は
ずっと安心

NEC

大学生生活のPCライフに “あんしん”を提供する NEC延長保証サービス

NEC延長保証サービスは、メーカーの標準保証の延長を行い、さらにPCの破損や盗難時の対応も備えた「いざという時」に安心なサービスです。



自然故障 + 物損故障



※消耗品(バッテリーなど)は本サービスの対象外となります。

自然故障

保証期間4年間

動産保証

保証期間4年間

1年目

2年目

3年目

4年目

自然故障が何回でも無料で修理できる特典があります。また、パソコンが壊れたり損傷したときの修理も何回でも無料で行うことができます。大学生生活で、安心して使える保証となります。

- 自然故障は何回でも**無料**
 - お客様責故障(動産保証部分)は何回でも**無料**、4年間逓減なし、免責なし(1回あたり修理限度額:16.5万円)
 - ソフトウェア障害(OS再インストール)も何回でも**無料**
 - 工場内1日修理対象(最短3日で返却します)
- ※故障の内容により修理期間に変動がございます。

商品についてのお問い合わせ先

121 コンタクトセンター：<https://support.nec-lavie.jp/121cc/>

受付時間：9:00～19:00(LINE・Webチャットの受付は、24時間365日対応)※使い方相談の場合は折り返しの対応となります

LINE・Webチャット：<https://support.nec-lavie.jp/chat> (24時間365日受付可能)

■固定電話からのご利用(通話料無料)

 0120-977-121

■携帯電話・PHS・IP電話からのご利用(通話料お客様負担)

 0570-000-121

購入方法についてのお問い合わせ先

昭和女子大学 ショッププレリュード(人見記念講堂地下1階)

TEL:03-3413-3880 Mail:prelude@ivyco.jp